



LES VERS À SOI

Guide d'utilisation

Felice, votre assistant lombricompostage

Identifier un déchet ou une bête

Réussir son lombricompostage

Recharger ses recherches

Application Felice pour Android, iPhone et le web

Version octobre 2026

Ce guide explique comment utiliser l'application Felice au quotidien :
identifier un déchet ou une bête, se faire accompagner pas à pas dans son lombricompostage, comprendre le fonctionnement des recherches avancées, et gérer les moyens de paiement.

Sommaire

1	À propos de Felice Ce que fait l'application, et comment l'installer	3
2	Identifier un déchet ou une bête Par son nom, dans les guides ou par photo, et comprendre le résultat	4
3	Réussir son lombricompostage Par où commencer, suivi, équilibre carbone / azote, guide pratique	7
4	Le système de recherches avancées Ce qui est gratuit, ce qui est payant, packs et codes cadeaux	9
5	Les moyens de paiement Sur le web, PC et iPhone, et sur Android	11
6	Mentions légales relatives aux paiements Qui gère l'application, support technique, documents de référence	12

L'essentiel en un coup d'œil

Gratuit et illimité

Chercher un déchet ou une bête par son nom, consulter les guides, le guide pratique, le suivi « Mon lombricomposteur » et l'équilibre carbone / azote.

1 crédit

Une identification par photo, ou une question à Felice sur un élément qu'elle ne connaît pas encore.

Partout

Android (Google Play), iPhone (écran d'accueil depuis Safari) et web : mêmes contenus, mêmes fonctions.

1 À propos de Felice

Felice est l'assistant numérique des Vers à Soi. Il aide à répondre à deux questions simples : « Puis-je mettre cet élément dans mon lombricomposteur ? » et « Cette bête que j'ai trouvée dans mon bac est-elle normale, voire bénéfique ? »

Il accompagne aussi le lombricompostage au quotidien, de l'installation du lombricomposteur à sa phase de croisière : conseils du jour, équilibre carbone / azote et guide pratique.

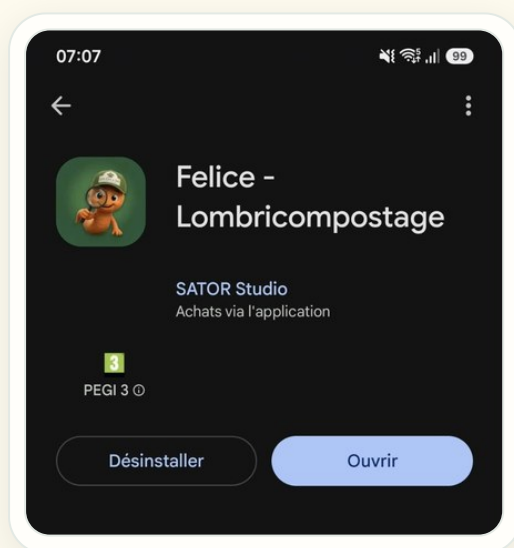
L'application fonctionne sur trois supports :

- Sur le web, depuis n'importe quel navigateur, ordinateur ou téléphone
- Sur Android, via une application installée depuis Google Play
- Sur iPhone, en ajoutant la page à l'écran d'accueil depuis Safari (l'App Store n'est pas utilisée)

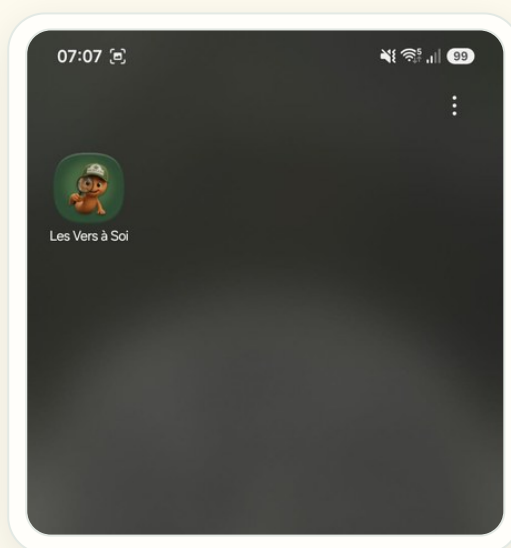
Le contenu et les fonctionnalités sont identiques sur les trois supports, à l'exception du moyen de paiement proposé pour les recherches avancées (voir section 5).

1.1 Installer Felice sur son téléphone

Installez Felice depuis Google Play : son icône rejoint ensuite votre écran d'accueil. Vous pouvez aussi l'installer depuis votre navigateur : un bandeau propose directement l'installation. Sur iPhone, ouvrez Felice dans Safari, touchez le bouton Partager, puis « Sur l'écran d'accueil ».



Trouvez Felice sur Google Play



L'icône apparaît sur votre écran d'accueil



Disponible sur Google Play

Scannez le QR code avec votre téléphone, ou cherchez « Felice - Lombricompostage » directement dans Google Play.

play.google.com/store/apps/details?id=fr.lesversasoitwa

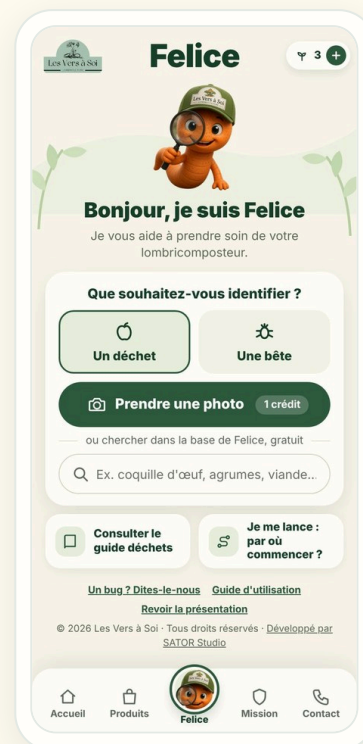
2.1 Choisir le bon mode

Sur l'écran Felice, deux boutons permettent de choisir ce que l'on cherche à identifier :

- « Un déchet », pour tout élément que l'on souhaite ajouter (ou non) au lombricomposteur : épluchures, coquilles, restes alimentaires, etc.
- « Une bête », pour toute petite créature trouvée dans le bac : collembole, cloporte, moucheron, ver, etc.

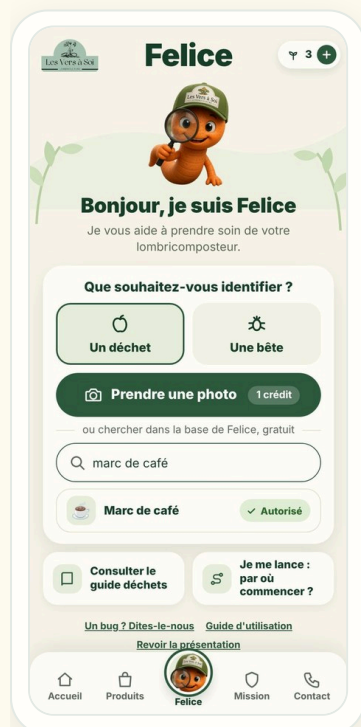
En dessous, deux façons de procéder : le bouton « Prendre une photo » (1 crédit), ou le champ de recherche pour chercher dans la base de Felice, gratuitement.

Deux raccourcis complètent l'écran : « Consulter le guide déchets » (ou « Consulter le guide des bêtes » en mode bête) et « Je me lance : par où commencer ? ».

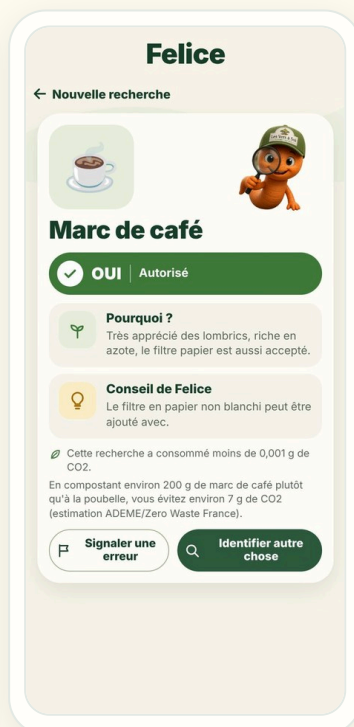


Choisissez « Un déchet » ou « Une bête »

2.2 Chercher par son nom (gratuit)



Tapez un mot : la réponse apparaît



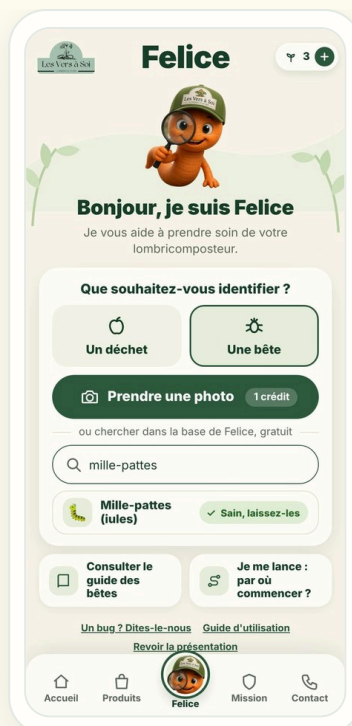
Le verdict, le pourquoi et le conseil

Il suffit de taper le nom de l'élément dans le champ de recherche. Dès les premières lettres, Felice propose une liste de correspondances trouvées dans sa base de connaissances locale : touchez la bonne réponse pour afficher le détail.

Cette recherche par nom est entièrement gratuite et illimitée : elle ne consomme aucun crédit, puisqu'elle ne fait pas appel à une identification approfondie. Chaque résultat affiche immédiatement un verdict.

Le principe est le même pour une bête trouvée dans le bac : choisissez « Une bête », puis tapez son nom.

Exemple avec une bête. En mode « Une bête », la recherche « mille-pattes » propose la réponse « Sain, laissez-les » : Felice vous dit si la bête est bénéfique, à surveiller ou problématique.



Même chose pour une bête



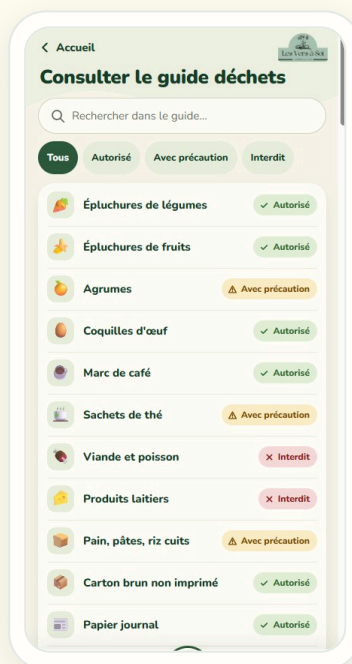
Felice vous dit si elle est bénéfique

2.3 Consulter les guides directement

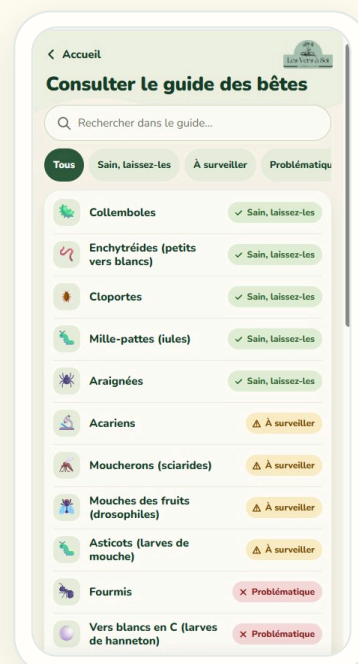
Vous préférez parcourir la liste ? Sous la recherche, les boutons « Consulter le guide déchets » et « Consulter le guide des bêtes » ouvrent la liste complète de ce que Felice connaît.

Tapez un nom dans le champ « Rechercher dans le guide », ou filtrez par verdict : « Autorisé », « Avec précaution », « Interdit » pour les déchets ; « Sain, laissez-les », « À surveiller », « Problématique » pour les bêtes. Touchez une ligne pour afficher le détail.

La consultation des guides est gratuite et illimitée.



Le guide des déchets

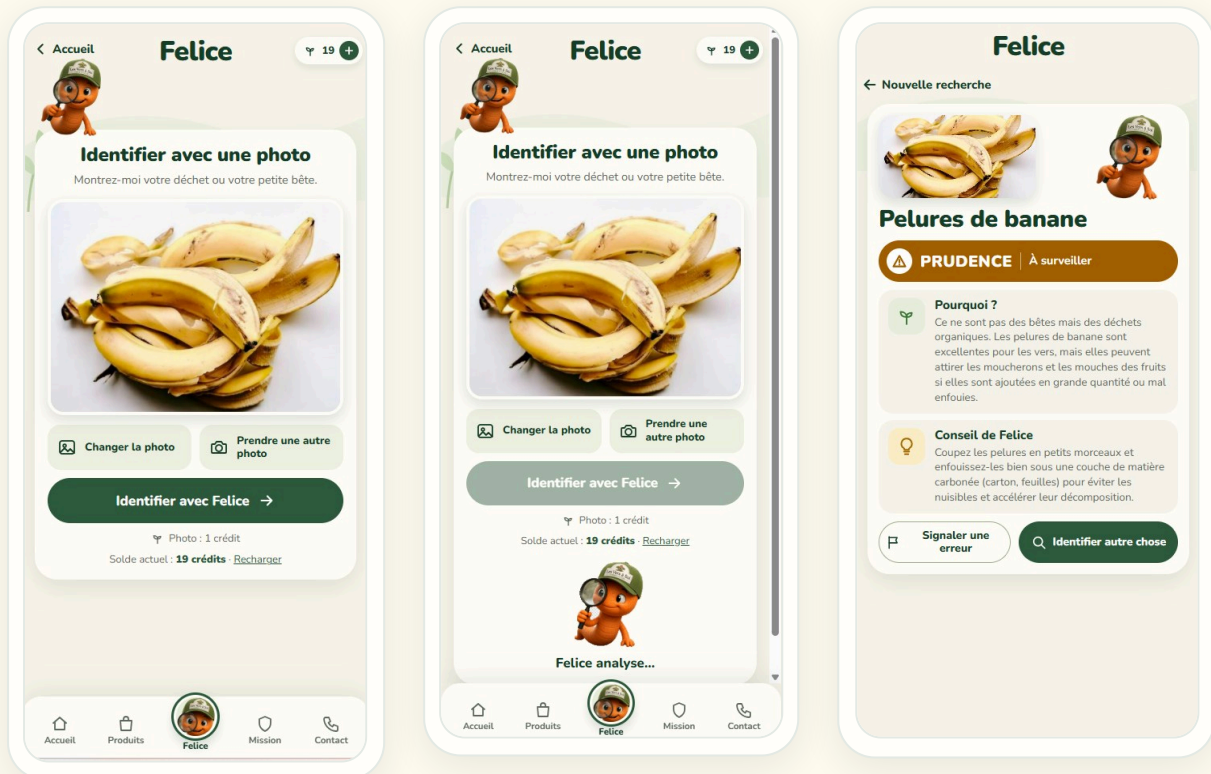


Le guide des bêtes

2.4 Identifier par photo (recherche avancée)

Si l'on ne connaît pas le nom exact, ou pour confirmer visuellement, on peut prendre une photo directement (« Prendre une photo ») ou choisir une image dans sa galerie (« Choisir une photo »).

Contrairement à la recherche par nom, l'analyse d'une photo passe par une identification approfondie pour reconnaître l'élément : elle consomme une recherche avancée, soit 1 crédit. Une fois la photo choisie, le bouton « Identifier avec Felice » lance l'identification, dont le résultat s'affiche en quelques secondes. L'écran rappelle le coût (« Photo : 1 crédit ») et votre solde actuel.



Prenez une photo ou choisissez-
en une

Felice analyse la photo

Le verdict, le pourquoi et le
conseil

2.5 Comprendre un résultat

Chaque résultat, qu'il vienne de la base locale ou d'une identification approfondie, se présente sous la même forme :

OUI

Vert. L'élément est bienvenu dans le bac : « Autorisé » pour un déchet, « Sain, laissez-les » pour une bête.

PRUDENCE

Orange. À doser ou à surveiller : « Avec précaution » ou « À surveiller ».

NON

Rouge. À éviter : « Interdit » pour un déchet, « Problématique » pour une bête.

- « Pourquoi ? », l'explication du verdict
- « Conseil de Felice », une recommandation pratique pour bien l'intégrer (ou l'écarter) du lombricomposteur. Pour un déchet qui n'a pas sa place dans le bac, Felice suggère une autre filière (« Une idée pour ne pas jeter inutilement »).
- Sous le conseil, une indication sur l'impact de la recherche (très faible) et, pour certains déchets, une estimation de ce que l'on évite en compostant plutôt qu'en jetant.

Sous le résultat, deux boutons sont proposés : « Signaler une erreur » si le résultat semble incorrect (voir 2.7), et « Identifier autre chose » pour lancer une nouvelle recherche. La flèche « Nouvelle recherche », en haut de l'écran, a le même effet.

2.6 Si l'élément n'est pas reconnu

Lorsqu'un nom tapé ne correspond à rien dans la base locale, Felice l'indique clairement (« Pas trouvé dans la base locale. ») et propose deux solutions :

- « Demander à Felice directement », une identification approfondie à partir du texte saisi, qui consomme une recherche avancée (« Coût : 1 crédit »)
- Prendre une photo de l'élément, pour une identification visuelle (également une recherche avancée)

2.7 Signaler une erreur d'identification

Si un résultat semble incorrect, le bouton « Signaler une erreur », sous le résultat, permet de le faire remonter à l'équipe des Vers à Soi, qui pourra corriger la base de connaissances. Un message confirme que le signalement a été transmis.

2.8 Rester en contact

- **Après chaque résultat** : « L'appli vous plaît ? Dites-le sur Google Play. » Sur iPhone, le lien mène à la fiche Google des Vers à Soi.
- **En bas de l'écran Felice** : « Un bug ? Dites-le-nous » pour signaler tout problème technique, « Guide d'utilisation » (ce document) et « Revoir la présentation », qui rouvre les écrans de bienvenue.
- **Dans l'onglet Contact** : les réseaux sociaux des Vers à Soi (Facebook, Instagram, LinkedIn) et le lien « Laissez-nous un avis sur Google ».

3

Réussir son lombricompostage

Felice ne sert pas qu'à identifier : elle vous accompagne aussi au quotidien, de l'installation de votre lombricomposteur à sa phase de croisière. Tout ce qui figure dans cette rubrique est gratuit.

3.1 Par où commencer ?

Le bouton « Je me lance : par où commencer ? », sur l'écran Felice, ouvre quelques questions pour recevoir une recommandation adaptée à votre situation :

- Avez-vous déjà des lombrics ? Avez-vous déjà un lombricomposteur ?
- Où allez-vous l'installer : intérieur, extérieur, balcon ou terrasse ?
- Combien de personnes dans le foyer ?

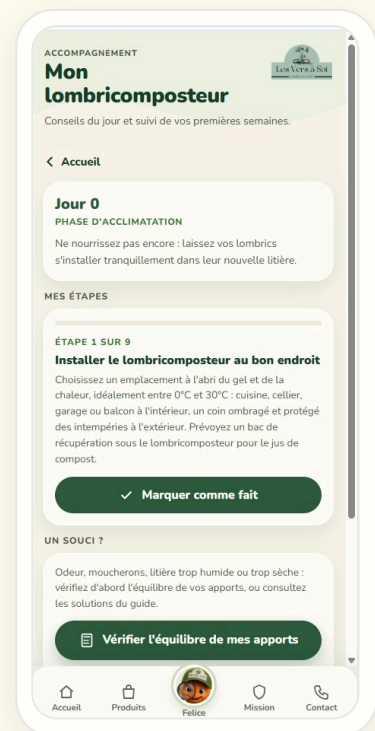
Felice vous indique ensuite le modèle adapté, ce qu'il vous manque pour démarrer (lombrics, lombricomposteur, avec la possibilité de les commander auprès des Vers à Soi) et résume vos premiers pas. Un bouton « Commencer, étape par étape » lance le suivi, et « Voir le guide complet » ouvre le guide pratique.

3.2 Mon lombricomposteur : le suivi pas à pas

Le jour de l'installation, lancez le suivi avec « Commencer le suivi (Jour 0) » : Felice compte ensuite les jours pour vous.

- Un **conseil du jour**, adapté à chaque phase : acclimatation, démarrage, puis croisière.
- **9 étapes à cocher** (« Marquer comme fait »), de l'installation jusqu'au premier compost.
- Un encadré « **Un souci ?** » en cas d'odeur, de moucheron, de litière trop humide ou trop sèche : un bouton mène à l'outil d'équilibre (« Vérifier l'équilibre de mes apports »), un autre aux solutions courantes du guide, un troisième permet de demander conseil à Katia sur WhatsApp.

Un bouton « Réinitialiser le suivi » permet de recommencer à zéro, par exemple pour un nouveau lombricomposteur.



Le conseil du jour et vos étapes

3.3 Équilibre carbone / azote



L'équilibre de vos apports

Depuis « Mon lombricomposteur », cet outil vous aide à mélanger les bons apports pour un compost sain, sans odeur ni excès d'humidité.

Indiquez avec les boutons « + » et « - » ce que vous avez mis dans le bac, côté **verts** (riches en azote : épluchures, marc de café, gazon...) ou **bruns** (riches en carbone : carton, papier journal, feuilles...). Le rapport carbone / azote de chaque ingrédient est indiqué à côté de son nom.

Felice vous dit si le mélange convient, ou s'il faut ajouter un brun ou un vert. Le bouton « Réinitialiser » remet la liste à zéro.

3.4 Le guide pratique

Gratuit, il se trouve dans l'onglet Mission, et s'ouvre aussi depuis « Voir le guide complet ». Il rassemble tout ce qu'il faut savoir pour réussir son lombricompostage, en trois parties à déplier :

- **Démarrage** : installer son lombricomposteur, accueillir les lombrics, commencer à nourrir.
- **Ce qu'on peut mettre** : « OUI, sans restriction », « PRUDENCE, à doser » et « NON, à éviter ».
- **Problèmes courants** : mauvaises odeurs, lombrics qui s'échappent, comment récupérer le vermicompost.



Le guide pratique, gratuit

4 Le système de recherches avancées

4.1 Ce qui est gratuit, ce qui est payant

La recherche par nom dans la base locale est toujours gratuite et illimitée, pour tous les utilisateurs, sans exception. Il en va de même pour la consultation des guides, le guide pratique, le suivi « Mon lombricomposteur » et l'outil d'équilibre carbone / azote.

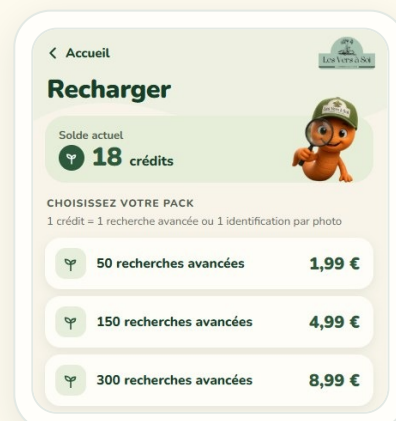
Chaque recherche approfondie, que ce soit une photo ou une question texte sur un élément non reconnu, consomme une recherche avancée. C'est ce qu'on appelle un crédit.

4.2 Solde et rechargement

Le nombre de recherches avancées restantes est affiché en permanence dans la pastille en haut à droite de l'écran Felice, et sur l'écran « Recharger » (« Solde actuel »). Lorsque le solde atteint zéro, un message invite à recharger ou à utiliser un code cadeau ; aucune recherche approfondie n'est plus possible tant qu'un crédit n'est pas ajouté.

À SAVOIR

Les recherches avancées achetées sont liées au smartphone ou à l'ordinateur utilisé au moment de l'achat. Elles ne peuvent pas être transférées ni utilisées depuis un autre appareil.



L'écran « Recharger » : solde et packs

Toucher la pastille de crédits, ou le lien « Recharger », ouvre le choix de packs disponibles :

Pack	Prix
50 recherches avancées	1,99 €
150 recherches avancées	4,99 €
300 recherches avancées	8,99 €

Chaque recherche avancée coûte 1 crédit, qu'il s'agisse d'une photo ou d'une question texte.

4.3 Codes cadeaux

L'interface est présentée dans un cadre arrondi. En haut, le lien « J'ai un code cadeau » est souligné. En dessous, il y a un champ de saisie rectangulaire avec le texte « ENTREZ VOTRE CODE ». Juste en dessous du champ se trouve un bouton rectangulaire de couleur verte foncée avec le texte « Valider le code » en blanc.

Saisie d'un code cadeau

Le lien « J'ai un code cadeau », disponible sur l'écran « Recharger », permet de saisir un code fourni par Les Vers à Soi (par exemple lors d'un achat ou d'une offre commerciale) pour recevoir des recherches avancées gratuitement, sans passer par un paiement. Entrez le code, puis touchez « Valider le code ».

À SAVOIR

Un code cadeau est associé à l'appareil sur lequel il est saisi. Il doit donc être utilisé directement depuis le téléphone ou l'ordinateur sur lequel Felice sera utilisée par la suite.

Le moyen de paiement proposé pour recharger des recherches avancées dépend du support utilisé.

5.1 Sur le web, PC et iPhone

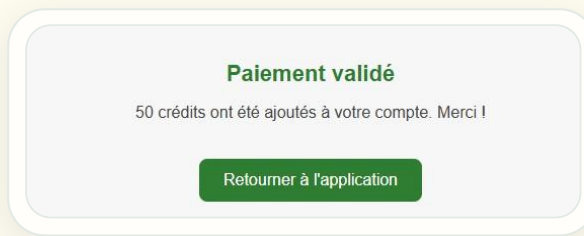
Deux moyens de paiement sont proposés, au choix :

- PayPal, paiement via un compte PayPal, ou par carte bancaire sans compte PayPal (un lien « Payer par carte bancaire » est disponible sur la page PayPal)
- Carte bancaire, paiement direct par carte, via un prestataire de paiement sécurisé (Stancer)

Dans les deux cas, la page de paiement s'ouvre en dehors de l'application, chez le prestataire choisi, puis renvoie automatiquement vers Felice une fois le paiement terminé. Les recherches achetées sont ajoutées immédiatement au compte.



Choix du moyen de paiement, avec la mention de facturation



Confirmation après un paiement réussi

5.2 Sur Android

Sur l'application installée depuis Google Play, le paiement s'effectue exclusivement via le système de facturation de Google Play, le même que celui utilisé pour tout achat intégré à une application Android. Ni PayPal ni la carte bancaire directe ne sont proposés dans ce contexte, conformément aux règles imposées par Google pour les achats de contenu numérique.

5.3 Qui apparaît sur le relevé bancaire ou PayPal

Lors d'un paiement par carte bancaire ou PayPal, le nom qui apparaît sur le relevé du client est celui du prestataire technique, pas directement « Les Vers à Soi ». Cette information est rappelée dans l'application au moment de l'achat :

« Le paiement apparaîtra sous "SATOR Studio – Florent Jeanty", prestataire des Vers à Soi, sur votre relevé bancaire. »

Cette mention n'apparaît pas pour un paiement via Google Play, où c'est le nom de l'application (Felice) qui figure sur le relevé de l'acheteur, comme pour tout achat sur le Play Store.

6.1 Qui gère l'application et les paiements

L'application Felice est éditée pour le compte des Vers à Soi.

Son développement technique, son hébergement et la gestion des paiements en ligne (intégration avec PayPal, Stancer et Google Play) sont assurés par SATOR Studio (Florent Jeanty), prestataire technique des Vers à Soi.

Felice ne conserve à aucun moment les coordonnées bancaires des utilisateurs : les paiements sont traités directement par les prestataires PayPal, Stancer ou Google Play, chacun responsable de la sécurité des données de paiement qui leur sont transmises.

6.2 Réclamations et support technique

Pour toute question technique, réclamation liée à un paiement, ou signalement d'un problème sur l'application, le contact dédié est :

technique@lesversasoif.fr

6.3 Pour aller plus loin

Les conditions générales de vente complètes, la politique de confidentialité et les autres mentions légales applicables aux Vers à Soi et à l'application Felice sont disponibles sur le site lesversasoif.fr. Ce guide décrit le fonctionnement de l'application ; il ne remplace pas ces documents légaux de référence.

