

Guide d'utilisation

Felice, votre assistant lombricompostage



© Les Vers à Soi – SATOR Studio



Ce guide explique comment utiliser l'application Felice au quotidien : identifier un déchet ou une bête, comprendre le fonctionnement des recherches avancées, et gérer les moyens de paiement.

1. À propos de Felice

Felice est l'assistant numérique des Vers à Soi. Il aide à répondre à deux questions simples : « Puis-je mettre cet élément dans mon lombricomposteur ? » et « Cette bête que j'ai trouvée dans mon bac est-elle normale, voire bénéfique ? »

L'application fonctionne sur trois supports :

- Sur le web, depuis n'importe quel navigateur, ordinateur ou téléphone
- Sur Android, via une application installée depuis Google Play
- Sur iPhone, en ajoutant la page à l'écran d'accueil depuis Safari (l'App Store n'est pas utilisée)

Le contenu et les fonctionnalités sont identiques sur les trois supports, à l'exception du moyen de paiement proposé pour les recherches avancées (voir section 4).

2. Identifier un déchet ou une bête

2.1 Choisir le bon mode

En haut de l'écran de recherche, deux boutons permettent de choisir ce que l'on cherche à identifier :

- « Un déchet », pour tout élément que l'on souhaite ajouter (ou non) au lombricomposteur : épluchures, coquilles, restes alimentaires, etc.
- « Une bête », pour toute petite créature trouvée dans le bac : collembole, cloporte, moucheron, ver, etc.

Un compteur au-dessus des boutons indique le nombre d'éléments déjà vérifiés par les utilisateurs, séparément pour les déchets et pour les bêtes.



2.2 Recherche par nom (gratuite)

Il suffit de taper le nom de l'élément dans le champ de recherche. Dès les premières lettres, Felice propose une liste de correspondances trouvées dans sa base de connaissances locale.

Cette recherche par nom est entièrement gratuite et illimitée : elle ne consomme aucune recherche avancée, puisqu'elle ne fait pas appel à une identification approfondie. Chaque résultat affiche immédiatement un verdict.

Les recherches récentes restent visibles sous forme de petites étiquettes cliquables, pour retrouver rapidement un élément déjà consulté.



2.3 Recherche par photo (recherche avancée)

Si l'on ne connaît pas le nom exact, ou pour confirmer visuellement, on peut prendre une photo directement ou déposer une image existante.

Contrairement à la recherche par nom, l'analyse d'une photo passe par une identification approfondie pour reconnaître l'élément : elle consomme une recherche avancée. Une fois la photo choisie, un bouton « Analyser » lance l'identification, dont le résultat s'affiche en quelques secondes.

2.4 Comprendre un résultat

Chaque résultat, qu'il vienne de la base locale ou d'une identification approfondie, se présente sous la même forme :

- Un verdict visuel : « Autorisé » (vert), « Interdit » (rouge), ou « Avec précaution » (orange)
- « Pourquoi », l'explication du verdict
- « Conseil », une recommandation pratique pour bien l'intégrer (ou l'écarter) du lombricomposteur

Sous le résultat, plusieurs actions sont proposées : laisser un avis à Les Vers à Soi si Felice a été utile, retaper le nom soi-même si le résultat ne correspond pas, ou signaler une erreur d'identification (voir 2.6).



Détail d'un résultat : verdict, pourquoi, conseil, et actions disponibles

2.5 Si l'élément n'est pas reconnu

Lorsqu'un nom tapé ne correspond à rien dans la base locale, Felice l'indique clairement (« Pas trouvé dans la base locale ») et propose deux solutions :

- « Demander à Felice directement », une identification approfondie à partir du texte saisi, qui consomme une recherche avancée
- Prendre une photo de l'élément, pour une identification visuelle (également une recherche avancée)

Exemple : en mode « Une bête », taper un nom qui n'existe pas dans la base, comme « Mouf mouf », affiche « Pas trouvé dans la base locale » et propose ces deux solutions.



Exemple avec un nom non reconnu par la base locale

2.6 Signaler une erreur d'identification

Si un résultat semble incorrect, le lien « Signaler une erreur d'identification » permet de le faire remonter à l'équipe des Vers à Soi, qui pourra corriger la base de connaissances.

2.7 Rester en contact

En bas de chaque écran figurent un lien pour laisser un avis Google, les réseaux sociaux de Les Vers à Soi (Facebook, Instagram, LinkedIn), et un lien « Un bug ? Dites-le-nous » pour signaler tout problème technique.

3. Le système de recherches avancées

3.1 Ce qui est gratuit, ce qui est payant

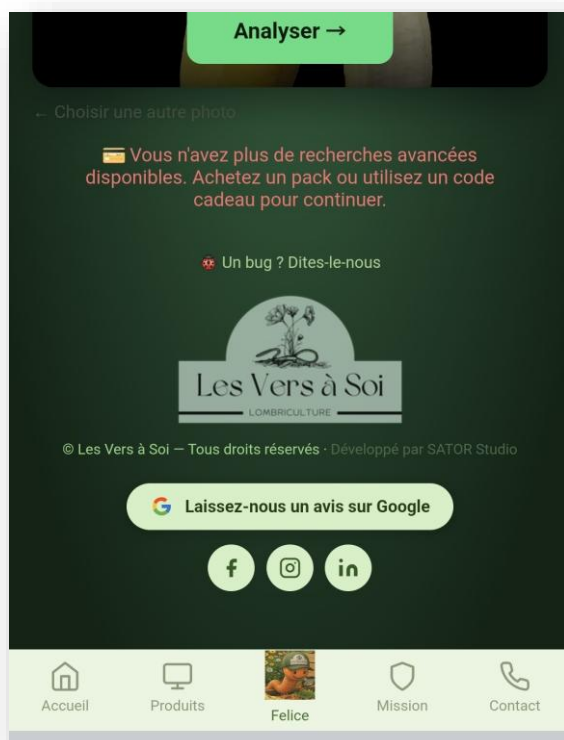
La recherche par nom dans la base locale est toujours gratuite et illimitée, pour tous les utilisateurs, sans exception.

Chaque recherche approfondie, que ce soit une photo ou une question texte sur un élément non reconnu, consomme une recherche avancée. C'est ce qu'on appelle un crédit.

3.2 Solde et rechargement

Le nombre de recherches avancées restantes est affiché en permanence sur l'écran principal. Lorsque le solde atteint zéro, un message invite à recharger ou à utiliser un code cadeau ; aucune recherche approfondie n'est plus possible tant qu'un crédit n'est pas ajouté.

Les recherches avancées achetées sont liées au smartphone ou à l'ordinateur utilisé au moment de l'achat. Elles ne peuvent pas être transférées ni utilisées depuis un autre appareil.



Le bouton « Recharger » ouvre le choix de packs disponibles :

Pack	Prix
50 recherches avancées	1,99 €
150 recherches avancées	4,99 €
300 recherches avancées	8,99 €

Chaque recherche avancée coûte 1 crédit, qu'il s'agisse d'une photo ou d'une question texte

3.3 Codes cadeaux

Le lien « J'ai un code cadeau », disponible à côté du solde de recherches, permet de saisir un code fourni par Les Vers à Soi (par exemple lors d'un achat ou d'une offre commerciale) pour recevoir des recherches avancées gratuitement, sans passer par un paiement.

Saisie d'un code cadeau

Un code cadeau est associé à l'appareil sur lequel il est saisi. Il doit donc être utilisé directement depuis le téléphone ou l'ordinateur sur lequel Felice sera utilisée par la suite.

4. Les moyens de paiement

Le moyen de paiement proposé pour recharger des recherches avancées dépend du support utilisé.

4.1 Sur le web, PC et iPhone

Deux moyens de paiement sont proposés, au choix :

- PayPal, paiement via un compte PayPal, ou par carte bancaire sans compte PayPal (un lien « Payer par carte bancaire » est disponible sur la page PayPal)
- Carte bancaire, paiement direct par carte, via un prestataire de paiement sécurisé (Stancer)

Dans les deux cas, la page de paiement s'ouvre en dehors de l'application, chez le prestataire choisi, puis renvoie automatiquement vers Felice une fois le paiement terminé. Les recherches achetées sont ajoutées immédiatement au compte.



Choix du moyen de paiement et du pack, avec la mention de facturation



Confirmation après un paiement réussi

4.2 Sur Android

Sur l'application installée depuis Google Play, le paiement s'effectue exclusivement via le système de facturation de Google Play, le même que celui utilisé pour tout achat intégré à une application Android. Ni PayPal ni la carte bancaire directe ne sont proposés dans ce contexte, conformément aux règles imposées par Google pour les achats de contenu numérique.

4.3 Qui apparaît sur le relevé bancaire ou PayPal

Lors d'un paiement par carte bancaire ou PayPal, le nom qui apparaît sur le relevé du client est celui du prestataire technique, pas directement « Les Vers à Soi ». Cette information est rappelée dans l'application au moment de l'achat :

« Votre carte sera facturée au nom de JEANTY Florent, SATOR Studio, prestataire technique pour Les Vers à Soi, sur votre prochain relevé. »

Cette mention n'apparaît pas pour un paiement via Google Play, où c'est le nom de l'application (Felice) qui figure sur le relevé de l'acheteur, comme pour tout achat sur le Play Store.

5. Mentions légales relatives aux paiements

5.1 Qui gère l'application et les paiements

L'application Felice est éditée pour le compte des Vers à Soi.

Son développement technique, son hébergement et la gestion des paiements en ligne (intégration avec PayPal, Stancer et Google Play) sont assurés par SATOR Studio (Florent Jeanty), prestataire technique de Les Vers à Soi.

Felice ne conserve à aucun moment les coordonnées bancaires des utilisateurs : les paiements sont traités directement par les prestataires PayPal, Stancer ou Google Play, chacun responsable de la sécurité des données de paiement qui leur sont transmises.

5.2 Réclamations et support technique

Pour toute question technique, réclamation liée à un paiement, ou signalement d'un problème sur l'application, le contact dédié est :

technique@lesversasoif.fr

5.3 Pour aller plus loin

Les conditions générales de vente complètes, la politique de confidentialité et les autres mentions légales applicables aux Vers à Soi et à l'application Felice sont disponibles sur le site lesversasoif.fr. Ce guide décrit le fonctionnement de l'application ; il ne remplace pas ces documents légaux de référence.

